

# ENQUETE • MENAGES • DEPLACEMENTS



## Edito

Avec la réalisation des dernières enquêtes sur le terrain, une page de l'enquête ménages déplacements 2006 se tourne. Le travail n'est pas terminé pour autant, bien au contraire. Aujourd'hui débutent la compilation et l'analyse des données recueillies en vue de la diffusion des principaux résultats au premier trimestre 2007. Avant cet aboutissement, très attendu, le moment est venu de saluer l'ensemble de ceux qui ont permis de mener à bien cette opération hors du commun : la vingtaine de partenaires institutionnels à l'origine de la commande, leurs élus et personnels, les prestataires techniques qui en ont assuré la mise en œuvre concrète, les acteurs des 460 communes sur lesquelles elle s'est déroulée et surtout les milliers de personnes qui ont accepté d'y participer. C'est à elles que reviendront en grande partie la qualité et l'intérêt d'une telle enquête, qui va, rappelons-le, permettre d'éclairer les futures politiques de transports et de déplacements des dix ans à venir.

Bernard RIVALTA  
Président du SYTRAL

## ENQUETE MENAGES DEPLACEMENTS 2006 : LE BILAN Pari tenu !

► P1

► Depuis le milieu du mois de mai, l'EMD de l'aire métropolitaine lyonnaise est officiellement close. Les 22 semaines de réalisation et les 11 250 ménages enquêtés prévus à l'origine sont au rendez-vous. Ce bilan est très positif pour une enquête « exceptionnelle » à bien des titres.

L'ampleur du partenariat développé et le vaste périmètre d'enquête découpé en 148 secteurs ont fait de l'EMD 2006 la plus importante jamais réalisée hors Île-de-France. Ainsi, le nombre de personnes à enquêter et d'enquêteurs à mobiliser, la durée de préparation puis de recueil des données, ainsi qu'une configuration territoriale inédite par son extension à des zones périurbaines, voire rurales, ont constitué les points particuliers de cette enquête.

### UN DEFI RELEVÉ

En dépit de ces contraintes fortes, le contrôle qualité mis en place et surtout l'organisation spécifique de l'opération, grâce à l'implantation de quatre bureaux de gestion à Lyon, Villefranche, Bourgoin/l'Isle d'Abeau, et Vienne, chargés de coordonner le travail des enquêteurs, ont fait leurs preuves. Ils ont permis de mener à son terme l'enquête dans des conditions très satisfaisantes, attestant la faisabilité de la démarche sur un territoire très étendu.

**L'EMD EN CHIFFRES**

- 460 communes
- 148 secteurs
- 1,9 million d'habitants
- 23 000 adresses repérées
- 11 250 ménages enquêtés, soit 25 000 personnes interrogées
- 100 000 déplacements décrits
- 160 enquêteurs recrutés localement
- un budget de l'ordre de 2 millions d'euros



# ENQUETES MENAGES DEPLACEMENTS, 10 ANS APRES :

► P2 nouvelle donne ,  
ajustements sur le terrain  
et enseignements pour l'avenir

► Les ménages ont beaucoup changé dans leur façon de vivre et donc d'être enquêtés. Une réalité à prendre en compte pour les enquêtes à venir.

## UN RECRUTEMENT A ADAPTER, UNE ORGANISATION DELOCALISEE A PERENNISER

La mobilisation permanente des équipes, leur formation et leur accompagnement ont été un enjeu fondamental et quotidien. L'organisation locale des bureaux de gestion et leur présence sur place ont contribué à rendre plus « concrète » l'EMD pour les élus et habitants. L'information et la communication menées durant l'enquête ont prolongé les échanges créés au démarrage par les conférences de presse locales et la diffusion de documents personnalisés par secteurs.

## ... CALENDRIER

Fin de l'enquête terrain : mai 2006

Préparation informatique des fichiers : mai - juillet 2006

Traitement des données : septembre - novembre 2006

Publication des principaux résultats : premier trimestre 2007



### DES ALEAS « CUMULES » QUI EN FERONT « UN CAS D'ECOLE »

L'EMD 2006 s'est trouvée confrontée à la quasi-totalité des difficultés anticipées par la méthodologie et même à d'autres non prévues par celle-ci :

- un démarrage délicat de la collecte, lié aux violences urbaines de novembre et à l'insécurité accrue dans certains quartiers, avec une situation inédite de couvre-feu durant deux mois, particulièrement pénalisante pour une enquête se réalisant en majorité à partir de 18 h 00 ;
- la suspension de l'enquête en raison de grèves sur le réseau TCL et de manifestations en début d'année, puis de perturbations climatiques importantes, et enfin des dispositions particulières dans l'Ain pour cause de grippe aviaire.

### DES MENAGES PLUS DIFFICILES À CONTACTER ET A CONVAINCRE

La notion de « ménage » est en constante évolution : l'éclatement de la cellule familiale, les familles recomposées, les enfants adultes restant plus longtemps au foyer mais vivant en complète indépendance, sont autant de situations qui rendent difficile le recueil des déplacements de « tous les membres du ménage, le même jour », tel que défini dans la méthodologie. Par ailleurs, les zones dites « fermées » se sont multipliées. Après les digicodes aux entrées d'immeubles, les résidences et les lotissements sont de plus en plus souvent entourés de clôtures, d'entrées télécommandées, voire de caméras. À cet aspect sécuritaire s'ajoute le fait que les ménages semblent peu enclins à être dérangés, dans un contexte d'abondance de sollicitations (sondages, marketing téléphonique...). « L'explosion » du téléphone mobile, suivi du désengagement de bon nombre d'abonnés du téléphone fixe, a encore accentué la difficulté à joindre les personnes, pour prendre rendez-vous.



# DES RESULTATS TRES ATTENDUS :

## une mine d'informations pour les dix années à venir

► Parmi la richesse des résultats de l'EMD, l'enjeu consistera à sélectionner ceux qui caractérisent le fonctionnement général de la métropole lyonnaise aujourd'hui, en identifiant les liens entre les différents territoires et sans omettre de refléter leur singularité. Les documents de restitution des principaux résultats seront édités début 2007.

### CINQ ENQUETES EN UNE SEULE

Il est prévu d'analyser séparément les résultats de chacune des agglomérations partenaires (Bourgoin/l'Isle d'Abeau, Vienne, Lyon, Beaujolais et Villefranche), ainsi que les résultats globaux sur l'ensemble du périmètre. En ce qui concerne le Grand Lyon, les résultats de l'EMD de 2006 seront comparés à ceux de 1986 et de 1995 afin d'identifier les évolutions. En parallèle, les différents questionnaires d'opinion apporteront des informations sur les attentes et les appréciations des populations de chaque territoire sur de nombreuses problématiques (conditions d'accès à Lyon, amélioration des réseaux de transport urbains, besoins en TER...). Dans le futur, d'autres exploitations particulières des enquêtes seront possibles. On peut ainsi imaginer d'étudier plus précisément la zone de chalandise d'une extension de métro, ou de travailler à l'échelle d'un bassin de vie régional pour décider ou non de renforcer les transports.

### POUR QUELS TYPES DE RESULTATS ?

La présentation des résultats d'une EMD comprend classiquement des données générales sur l'agglomération, des éléments sur la mobilité, les déplacements, les flux, la fréquentation de chaque mode de transport... D'autres analyses plus innovantes vont être réalisées afin de prendre en compte des tendances actuelles fortes, par exemple concernant :

- les distances parcourues, nécessaires pour estimer la pollution émise par les différents modes de transport ;
- les utilisations combinées des différents modes de transport (usage en chaîne de la voiture, du train, des

### Les différents périmètres d'analyse



- transports en commun...) pour étudier les correspondances à mettre en place, les besoins en parcs relais... ;
- l'usage du vélo, qui devient aujourd'hui un mode de déplacement urbain à part entière.



# DES DOCUMENTS DE RESULTATS

qui répondront aux besoins d'information de l'ensemble des partenaires

► P4

La publication des principaux résultats de l'EMD est prévue dans la convention liant les partenaires de l'enquête.

Afin de refléter au mieux les réalités de fonctionnement des différents territoires, les documents de rendu des principaux résultats de l'EMD 2006, qui sont en cours de préparation, pourront comporter plusieurs niveaux :

- une **plaquette générale**, portant sur la totalité du périmètre et présentant les grands enseignements de l'enquête dans son ensemble ;
- **quatre cahiers territoriaux** pour chacune des agglomérations partenaires, détaillant les échanges à l'intérieur de chacun d'eux et leurs relations avec les territoires adjacents ;
- **des fiches de synthèse** pour les autres secteurs.

Ces documents seront également mis à disposition sur les sites internet des partenaires.

## ... LES PARTENAIRES DU SYTRAL

### Les partenaires principaux

l'Etat, le Conseil régional, les Conseils généraux du Rhône, de l'Ain et de l'Isère, le Grand Lyon, la Communauté d'agglomération du Pays Viennois, le Syndicat des transports urbains du Nord Isère et le Syndicat mixte du SCoT du Beaujolais.

### Les partenaires associés

la Chambre de commerce et d'industrie de Lyon, le SCoT du Val-de-Saône - Dombes, le SCoT de la Dombes, le Scot de l'agglomération Lyonnaise, le SCoT de l'Ouest Lyonnais, le SCoT du Bugey Côtière Plaine de l'Ain, le SCoT des Rives du Rhône, le SCoT du Nord-Isère et le SCoT du Haut-Rhône Dauphinois.

Enquête Ménages Déplacements / La lettre - Juillet 2006

Directeur de la publication : Bernard RIVALTA

Crédit photos : Editing/P. Schuller - N. Robin - J. Léone/Grand Lyon - F. Guy / Agence d'urbanisme de Lyon - Syndicat Mixte du SCoT Beaujolais

J. Garnier/SERUS S.A. - Mairie de Villefranche-sur-Saône - S. Trincherio / Mairie de Bourgoin-Jallieu - C. Chevrier, M. L'Houli/CAPV - X

Réalisation : mouvement perpétuel

Contact : SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS POUR LE RHONE ET L'AGGLOMERATION LYONNAISE - 21, bd Vivier Merle - BP 3044 - 69399 LYON Cedex 03

Tél. 04 72 84 58 00 - Fax. 04 78 53 12 84 - www.sytral.fr

Dépôt légal : ISSN 1951-1981

## L'EMD VUE PAR...

**Pierre-Frédéric BONNET, responsable de SOFRECO, bureau d'études en charge de la réalisation des enquêtes sur le terrain**

« Administrer une enquête sur un grand territoire, c'est possible ! Il faut de la rigueur et du professionnalisme pour suivre le travail de 160 enquêteurs en moyenne, mais aussi une présence concrète et permanente sur le terrain, ce qui oblige à mettre sur pied une organisation très décentralisée. »

**Christian BLANCHARD, responsable au CETE de Lyon, du suivi de la réalisation de l'EMD**

« Notre suivi qualité, avec des réunions et l'édition hebdomadaires d'un tableau de bord, a permis le contrôle régulier de la fiabilité et de la qualité des données recueillies. Il a assuré une réactivité indispensable pour pallier les difficultés rencontrées. »

**Guy N., l'un des 160 enquêteurs de la SOFRECO**

« Le plus difficile, c'était vraiment d'arriver à contacter les personnes tirées au sort, puis de les convaincre de participer. Une fois que l'on était avec elles, dans la grande majorité des cas, c'était sympathique : elles jouaient le jeu et avaient finalement beaucoup de choses à dire sur le sujet ! »

**Philippe BOSSUET, responsable de l'EMD au SYTRAL**

« Un intérêt majeur de l'EMD 2006 réside dans le fait d'avoir élargi le périmètre au-delà des seules limites administratives de chacun des territoires concernés. Cette approche inédite va mettre en valeur les liens et complémentarités entre territoires et ainsi permettre d'avoir une vision fine de la réalité des déplacements à l'échelle de l'aire métropolitaine lyonnaise. Des réflexions menées dans le cadre de la planification (SCoT...), mais aussi des projets de dimension régionale comme REAL vont directement bénéficier de ce travail, en disposant rapidement d'informations qui jusqu'alors n'existaient pas à cette échelle. »

